

# 『男の悩み情報館』における評価基準について

『男の悩み情報館』(以下、当サイト)では、ユーザーの皆様には公平かつ最良な選択肢をお届けするため、独自のレーティングシステムを導入しています。公式HPの客観的事実とGoogleマップの「生の声」を精査し、以下の5項目から総合評価を算出しています。

## 総合評価の算出方法について

各項目(口コミ・実績・料金・プライバシー・アフターケア)は、細分化された指標に基づき点数化されます。

1. 各項目の獲得点数を5点満点に換算して算出。
2. 5項目の平均値を「総合評価(★1.0~5.0)」として決定。
3. 透明性を期すため、数値は小数点第2位を四捨五入。

## 1. 口コミ

口コミ評価は、Googleマップの評価スコアおよび投稿内容を採用しています。Googleマップの評価スコアおよび投稿内容の採用理由については下記の通りです。

操作不能な透明性: クリニック側が不都合なレビューを恣意的に削除できず、情報の信頼性が高い。

評価の一貫性: 多数の投稿から共通の傾向を分析することで、個人の偏見ではない実態を把握できる。

具体性の高さ: 利用者には分からない詳細な体験談が多く、サービスの質を多角的に判断できる。

## 2. 実績(15点満点)

実績は、「店舗数」「年間対応件数」「運営年数」の3指標を採点します。

対応件数については、年間の対応件数で点数化しています。

累計の対応件数のみ記載されている場合は、運営年数で割り、1年の対応件数を出しています。

評価指標	5点	3点	1点
店舗数	10店舗以上	10店舗未満	1店舗のみ
年間対応件数	3000件以上	1000件~3000件	1000件未満
運営年数	10年以上	1年~10年	1年未満

### 3.料金(20点満点)

料金は、「料金の明確さ」「包茎手術の安さ」「追加費用の有無」「支払方法の柔軟さ」の4指標を採点します。

評価指標	5点	3点	1点
料金の明確さ	明確な記載あり	記載あるが不明瞭	記載なし
包茎手術の安さ※1	10万円以下	10万円～20万円	20万円以上
追加費用の有無	なし	—	あり
支払方法の柔軟さ	3種類以上	2種類	現金のみ

※1「切らない包茎手術」ではなく、「切る包茎手術」の最低料金

### 4.プライバシー(20点満点)

プライバシーは、「予約体制」「個室の有無」「スタッフの性別」「規約の明示(プライバシーポリシー)」の4指標を採点します。

評価指標	5点	3点	1点
予約体制	完全予約制	一部予約制	予約なし
個室の有無	完全個室	一部個室	個室なし
スタッフの性別	全員男性スタッフ	男性・女性スタッフ	女性スタッフのみ
規約の明示(プライバシーポリシー)	記載あり	記載が不十分	記載なし

### 5.アフターケア(15点満点)

アフターケアは、「アフターケアの有無」「アフターケアの費用」「相談窓口の有無」の3指標を採点します。

評価指標	5点	3点	1点
アフターケアの有無	あり	—	なし
アフターケアの費用	無料	初回のみ無料	有料
相談窓口の有無	LINE・電話あり	どちらか1つのみ	どちらもなし